２０２６年１１月１０日
イオンスマートテクノロジー株式会社

第三者による不正アクセスに伴う個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

１０月２１日にイオン株式会社のＷｅｂサイトにてお知らせした「イオングループの一部Ｗｅｂサイトへの不正アクセスによるシステムメンテナンスについて」において、第三者による不正アクセスを検知したことをお知らせしました。その後、個人情報の流出の有無について調査を進めてまいりました。

調査の結果、個人情報が流出したことを確認しました。流出した個人情報については、対象となるお客さまを特定できており、今後、対象となるお客さまには、順次ご案内を進めてまいります。また、個人情報保護委員会へ報告をしています。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で判明している内容は以下のとおりです。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

- 概要

１０月２０日、一部ＷＥＢサイトで不正アクセスを検知し、被害の拡大および不正アクセスの再発を防止するため、検知後、直ちに同システムを停止し、外部からのアクセスを遮断するなど、必要な措置を講じました。

調査の結果、不正アクセスを受けたシステム内に保存されていたファイルのうち、一部のお客さまの個人情報を含むファイルが流出したことを確認しました。

流出した個人情報

サービス名	流出した 個人情報	件数 （合計）	対象店舗 （４店舗）	備考
ギフト承り システム	・氏名 ・住所 ・電話番号	４１４件	・イオンリテール株式会社 イオンスタイル津田沼 North ・イオン北海道株式会社 イオン東札幌店 ・マックスバリュ東海株式会社 マックスバリュ篠原橋東店 ・株式会社イオンフードスタイル ダイエー浦安駅前店	・２０２４年度の「イオンの夏ギフト」承りが対象です。 ・クレジットカード情報やメールアドレスなどの情報は含まれていません。

- 対象となるお客さまへのご案内

流出した個人情報の対象となるお客さまは特定できています。今後、対象となるお客さまには順次、ご案内を進めてまいります。

- 現在の状況と再発防止について

外部のセキュリティ専門機関の助言を受けながら、セキュリティ対策の強化および再発防止に取り組んでまいります。

- お客さまへのお願い

現時点で、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害の発生は確認されておりませんが、イオングループや関係事業者を装った不審なメール、電話、その他の連絡にはご注意ください。また、不審なメールに記載されたＵＲＬへのアクセスや、パスワードなどの認証情報の入力はお控えください。

- 本件に関するお問い合わせ

＜お問い合わせ専用窓口＞

電話番号：０１２０―３２３―０７５

受付時間：午前９時～午後６時

以上